Bogotá, D. C., 14 de agosto de 2024

##### ***CIRCULAR No. 053 de 2024***

**PARA:** **OPERADORES DE RED, USUARIOS Y DEMÁS INTERESADOS**

**DE:** **PRESIDENCIA Y DIRECCIÓN EJECUTIVA DE LA CREG**

**ASUNTO:** **CRITERIOS Y CONSIDERACIONES PARA LA DEFINICIÓN DE LAS METAS DE CALIDAD MEDIA PARA LOS AÑOS SEXTO Y SÉPTIMO DE APLICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN CREG 015 DE 2018**

La Comisión de Regulación de Energía y Gas, en su sesión No. 1330 del 10 de agosto de 2024, acordó expedir la presente circular, mediante la cual se publican los criterios y condiciones a partir de los cuales la CREG definirá las metas de calidad del servicio en los SDL para los años sexto y séptimo del periodo tarifario de aplicación de la Resolución CREG 015 de 2018.

Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el último inciso del numeral 5.2.3.2.1 del anexo general de la Resolución CREG 015 de 2018, que fue modificado por el artículo 28 de la Resolución CREG 036 de 2019 y establece lo siguiente:

*“Después del año 5 del periodo tarifario, la CREG estimará y publicará, mediante circular, las metas de calidad anual de cada OR hasta que se expida una nueva regulación.”*

Lo dispuesto en la presente circular aplicará a partir de su publicación en el Diario Oficial.

Cordialmente,

|  |  |
| --- | --- |
| **ANDRÉS CAMACHO MORALES** | **ANTONIO JIMÉNEZ RIVERA** |
| **Presidente** | **Director Ejecutivo** |

Anexo: Documento de criterios y consideraciones de cálculo de las metas de calidad media en los sistemas de distribución local, para los años sexto y séptimo del periodo tarifario de aplicación de la Resolución CREG 015 de 2018.