Bogotá, D. C., 23 de enero de 2024

##### ***CIRCULAR No. 003 de 2024***

**PARA:** **OPERADORES DE RED, USUARIOS Y DEMÁS INTERESADOS**

**DE:** **DIRECCIÓN EJECUTIVA**

**ASUNTO:** **ALCANCE A LA CIRCULAR CREG 001 DE 2024**

En cumplimiento de lo dispuesto en el numeral 5.2.3.2.1 del anexo general de la Resolución CREG 015 de 2018, modificado por el artículo 28 de la Resolución CREG 036 de 2019, la Comisión publicó la Circular CREG 001 de 2024 con las metas de calidad del servicio en los SDL, establecidas para cada Operador de Red para este año.

Con el fin de contar con la participación de todos los interesados, la Comisión informa que se abre un espacio de envío de comentarios y sugerencias a las metas de calidad publicadas mediante la circular, el cual será diez (10) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de publicación de esta circular.

El envío de los comentarios y sugerencias deberá hacerse al correo electrónico, [creg@creg.gov.co](mailto:creg@creg.gov.co) con el asunto: "comentarios a la Circular 001 de 2024 metas calidad del servicio"

Cordialmente,

**OMAR PRIAS CAICEDO**

Director ejecutivo